

# CONECTADOS A LA EDUCACIÓN CON EL MEJOR PAQUETE DE INTERNET ESTUDIANTIL

# GRATIS

PARA ESTUDIANTES Y DOCENTES  
INSCRITOS EN EL MINEDUCYT

1

¿QUÉ **BENEFICIOS** POSEE  
**EL PAQUETE DE INTERNET  
ESTUDIANTIL?**

INCLUYE **3GB** PARA NAVEGAR EN:



Google Classroom



Gmail



Google Calendar



Google Drive



Google Meet



Google Docs



Google Sites



Google Forms



Google Keep



Jamboard



[www.mined.edu.sv](http://www.mined.edu.sv)  
[www.clases.edu.sv](http://www.clases.edu.sv)



Platzi  
Platzi



500 MB de  
Whatsapp



YouTube



Zoom  
Zoom



Wikipedia



Microsoft  
Outlook



Microsoft  
Teams

duolingo

Duolingo

Adicional  
**500MB** para  
**WhatsApp.**

Esta capacidad no aplicará  
para llamadas y videollamadas  
de Voz sobre IP.

Paquete cuenta con **vigencia de 30 días** o hasta que se agote la capacidad de datos incluida. Podrá compartirse como Hotspot (zona Wifi) con otros dispositivos.

**2** ¿CÓMO SE  
**OBTIENE**  
**EL BENEFICIO**  
**DEL PAQUETE**  
**DE INTERNET**  
**ESTUDIANTIL?**

Tanto docentes como estudiantes del sistema público deberán inscribirse para obtener el beneficio a través de su NIE (Número de identificación estudiantil) en el caso de los estudiantes y el NIP (Número de identificación de profesor) en el caso de docentes. Además, deberá contar con un número móvil Claro para registrarse.

LOS **PASOS PARA REGISTRARSE** SON:

**PASO 1**

Ingresar en página web [clases.edu.sv](http://clases.edu.sv)  
Seleccionaren “Estudiante”



**PASO 2**

Seleccionar  
“Consulta el estado  
de tu beneficio  
de internet”



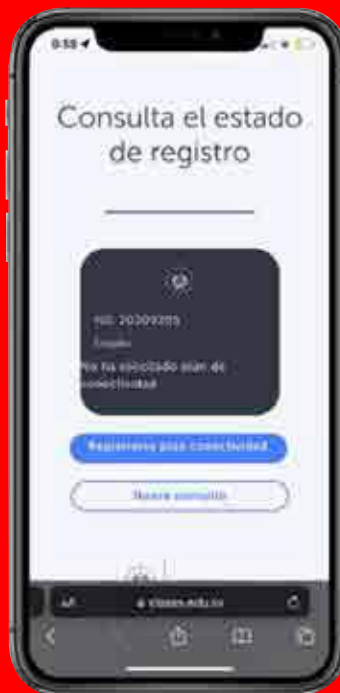
**PASO 3**

Colocar el NIE  
del estudiante  
y seleccionar  
en “Consultar”



**PASO 4**

Si el estudiante no  
posee paquete escolar  
con otra operadora  
seleccionar  
“Registrar paquete  
de conectividad”



## PASO 5

Registrar los datos del estudiante, fecha de nacimiento, DUI y nombre del encargado, teléfono y operador.

Registra tus datos

¡Bienvenido!

En este portal podrás inscribirte para obtener conectividad gratuita a Internet para acceder a plataformas educativas

Para iniciar, completa la siguiente información:

Nombre completo

Fecha de nacimiento

Sexo

Ella

AAA

Indica el número del familiar o encargado

Indica el número de teléfono del familiar o encargado

Continuar

## PASO 6

Luego de ingresados los datos proceder a dar Clic en "Aceptación de paquetes"

Selecciona el paquete que deseas utilizar:

- Orange Classroom
- Gmail
- Youtube
- Google Calendar: Drive (Gmail, Fotos, Meet) (Gmail, Drive, Meet)
- WhatsApp
- Zoom
- Microsoft Teams
- Outlook
- Dailymotion
- Dominio: clares.edu.sv, correo gratis de gmail.com
- Atención: 800 986 888
- WhatsApp: Claro

Para utilizar tu paquete de internet debes darte de alta en la siguiente acción:

Aceptación de paquetes

## PASO 7

Luego aparece una pantalla de validación y debemos seleccionar "Acepto los términos"

Ayuda MINEDUCYT

Departamento Correo

Santa Ana cristianusian

Ayuda telefónica:

Telefonía	Teléfono	WhatsApp
CLARO	3055-5555	5090-5555
Opción 2	3	

Acepto los términos

No quiero el paquete de internet

## PASO 8

Luego aparece esta pantalla en la cual garantiza que el registro fue enviado con éxito.

Registra tus datos

Tus datos han sido registrados con éxito. El paquete de internet será facturado en un periodo de 3 a 5 días.

Desactivar Internet

Salir

## Una vez realizados todos los pasos

para el registro (como estudiante o docente) en la página [clases.edu.sv](http://clases.edu.sv), Claro activará el paquete de Internet en un período máximo de 5 días. El estudiante o docente recibirá el siguiente mensaje en su **Móvil Claro inscrito**:

## “¡Felicidades!

Tienes **3GB** de navegación para tus clases en línea

**+500MB** para **WhatsApp** por 30 días. Claro que sí.”

**3**

## ¿EL **PAQUETE** TIENE COSTO Y **CADA CUÁNTO** **SE TIENE QUE** **SOLICITAR?**

Para los docentes y estudiantes del sector público una vez han ingresado sus datos en la página [clases.edu.sv](http://clases.edu.sv) no tendrá costo y lo recibirán el primer día de cada mes, el paquete de Internet estudiantil.

En caso de no recibir el paquete de Internet estudiantil, deberán consultar a **MINEDUCYT** o dirigirse a las autoridades de tu centro escolar.

**4**

## ¿CÓMO SE **CONSULTA** **LOS GB** **CONSUMIDOS?**

Al contar con un móvil prepago, se envía un mensaje de texto con la palabra **CONSUMO** al **4777**. Si posee un pospago o híbrido se envía la palabra **DATOS** al **4888**.

**5**

## ¿TIENE **VENCIMIENTO** EL **PAQUETE** **DE INTERNET** **ESTUDIANTIL?**

El Paquete de Internet estudiantil estará vigente por **30 días desde su activación**. Si después de los 30 días aún no ha consumido la capacidad de gigabytes disponible será acumulado de acuerdo con la Ley de Telecomunicaciones.

**6**

## ¿**FALLAS** CON EL **PAQUETE** **DE INTERNET** **ESTUDIANTIL?**

De experimentar fallas con el paquete, escribir al **WhatsApp** al **6060-5555** o llama al **2250-5555**. Para reportar otros problemas como no disponibilidad del paquete estudiantil deberá consultar directamente a **MINEDUCYT** o dirigirte a las autoridades de tu centro escolar.