



GUÍA DEL VIAJERO



1

RECUERDA QUE TODOS LOS PLANES POSPAGO 360° INCLUYEN:



AMÉRICA SIN FRONTERAS

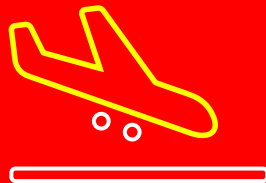
PARA HABLAR Y NAVEGAR A TARIFA LOCAL DE CANADÁ A ARGENTINA.

- Canadá • USA (incluye Hawái, Puerto Rico y Alaska) • México • Guatemala
- Honduras • Nicaragua • Costa Rica • Panamá • República Dominicana • Colombia
- Ecuador • Brasil • Perú • Chile • Paraguay • Uruguay • Argentina.



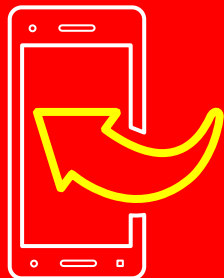
2

¿CÓMO UTILIZARLO?



CUANDO LLEGAS A TU DESTINO

1. Reinicia tu teléfono para que encuentre una red móvil que te brinde el servicio en el lugar.
2. Cuando encuentre la red, recibirás un mensaje de texto que te dará la bienvenida al país visitado.
3. Si tu teléfono no encuentra una red automáticamente, busca en el menú la opción “Selección de Red” y selecciona la disponible que prefieras.



LLAMADAS ENTRANTES

- Mientras estés de viaje en los destinos incluidos en tu Plan Pospago 360° podrás recibir llamadas y mensajes de texto sin costo.
- Para que tus amigos y familiares te llamen, deben de marcar de la misma manera que ya lo hacen en tu país de origen.



LLAMADAS SALIENTES

- Para realizar llamadas hacia números de El Salvador:
00 +503 + número de El Salvador.
- Para llamadas realizadas hacia el país visitado u otros destinos del mundo:
00 + código de país + código de área + número de teléfono.
- Si te encuentras en Estados Unidos, Canadá o Puerto Rico debes marcar: 011 + código de país + código de área + número telefónico.
- Para envío de SMS: (signo +) código de país + código de área y número telefónico.



3

SI VIAJAS A OTROS PAÍSES FUERA DEL BENEFICIO SIN FRONTERAS



PAQUETES DE ROAMING

Si necesitas un paquete de roaming adicional para viajar a otros destinos en Europa, Asia, África, Oceanía y América puedes contratarlo ingresando a: paquetes.miclaro.com.sv

Roaming internacional te permite viajar al extranjero con tu mismo número de celular, tener cobertura, realizar y recibir llamadas, mensajes de texto (SMS) y navegar en Internet en los destinos más importantes del mundo.



SERVICIO AL CLIENTE

+ 503 2250-5555
roaming@claro.com.sv



2250-5555 | www.claro.com.sv