



GUÍA DEL VIAJERO



1

RECUERDA QUE TODOS LOS PLANES POSPAGO 360°

INCLUYEN:



**AMÉRICA
SIN FRONTERAS**

PARA HABLAR Y NAVEGAR A TARIFA LOCAL DE CANADÁ A ARGENTINA.

• Canadá • USA (incluye Hawái, Puerto Rico y Alaska) • México • Guatemala
• Honduras • Nicaragua • Costa Rica • Panamá • República Dominicana • Colombia •
Ecuador • Brasil • Perú • Chile • Paraguay • Uruguay • Argentina.



2

¿CÓMO UTILIZARLO?



CUANDO LLEGAS A TU DESTINO

- 1.** Reinicia tu teléfono para que encuentre una red móvil que te brinde el servicio en el lugar.
- 2.** Cuando encuentre la red, recibirás un mensaje de texto que te dará la bienvenida al país visitado.
- 3.** Si tu teléfono no encuentra una red automáticamente, busca en el menú la opción “Selección de Red” y selecciona la disponible que prefieras.



LLAMADAS ENTRANTES

- Mientras estés de viaje en los destinos incluidos en tu Plan Pospago 360° podrás recibir llamadas y mensajes de texto sin costo.
- Para que tus amigos y familiares te llamen, deben de marcar de la misma manera que ya lo hacen en tu país de origen.



LLAMADAS SALIENTES

- Para realizar llamadas hacia números de El Salvador: 00 +503 + número de El Salvador.
- Para llamadas realizadas hacia el país visitado u otros destinos del mundo: 00 + código de país + código de área + número de teléfono.
- Si te encuentras en Estados Unidos, Canadá o Puerto Rico debes marcar: 011 + código de país + código de área + número telefónico.
- Para llamadas al buzón de voz: *80
- Para envío de SMS: (signo +) código de país + código de área y número telefónico.



3

SI VIAJAS A OTROS PAÍSES FUERA DEL BENEFICIO SIN FRONTERAS



PAQUETES DE ROAMING

Si necesitas un paquete de roaming adicional para viajar a otros destinos en Europa, Asia, África, Oceanía y América puedes contratarlo ingresando a: paquetes.miclaro.com.sv

- Roaming internacional te permite viajar al extranjero con tu mismo número de celular, tener cobertura, realizar y recibir llamadas, mensajes de texto (SMS) y navegar en Internet en los destinos más importantes del mundo.



SERVICIO AL CLIENTE

+ 503 2250-5500
roaming@claro.com.sv

CLARO, EL INTERNET PARA LA GENERACIÓN QUE QUEREMOS SER



2250-5500 | www.claro.com.sv