

Términos y condiciones

PROMOCION RECARGA Y GANA:

¿Cuánto es el monto mínimo que debo recargar para obtener mi regalo?

R/ Para obtener tu regalo debes recargar \$5.00 o más.

¿Todas las recargas del día tiene regalos?

R/ Únicamente la primera recarga del día

¿Qué regalos puedo ganar?

PAQUETES: De saldo y navegación.

OTROS REGALOS: Certificados de regalo de \$5.00 de Súper Selectos, Smart TV, Smartphones, Nintendo Switch, Play Station.

¿Cómo puedo canjear mi regalo?

R/Puedes canjearlos ingresando al link que recibiste en el mensaje de confirmación o enviando el pin por mensaje al 323 sin costo.

- a) Si es un paquete, al momento de enviar el pin, se te activará automáticamente.
- b) Si es cualquiera de los regalos antes mencionados podrás canjearlo en las agencias seleccionadas.: Agencia Claro Oriente: Usulután, San Miguel centro, Metrocentro San Miguel; Occidente: Santa Ana Centro, Metrocentro Santa Ana y Metrocentro Sonsonate 2; Centro: Agencias Multiplaza, Olímpica, Plaza Merliot, La Gran Vía, Metrocentro 10ª etapa, Plaza mundo 1; Paracentral: Chalatenango, Zacatecoluca y San Vicente.

¿Si perdí el pin del regalo, lo puedo recuperar?

R/ Puedes solicitarlo marcando al *85

¿Puede alguien más reclamar mi regalo en la Agencia de Claro?,

R/para evitar fraudes deberá presentarse el titular de la línea.

¿Cuánto tiempo tengo para canjear mi regalo?

R/Tienes 7 días calendario a partir del momento que realizas la recarga.

¿Cuál es la vigencia de la promoción?

R/La promoción es válida del 1 al 31 de diciembre de 2017.

RecarGO

¿Cómo puedo obtener el juego?

R/Puedes descargar tu juego en las tiendas App Store y Google Play

¿Necesito tener acceso a internet para jugar con la aplicación?

R/ Primerio debes contar con acceso a GPRS, y tener habilitada la opción de acceso GPS puedes jugar con wifi o con datos.

¿Si un familiar o un amigo no tienen Claro puede jugar?

R/Si, el juego está disponible para cualquier compañía; sin embargo los regalos son únicamente para clientes Claro Prepago Puro y Pospago Control

¿Tiene algún costo instalar la aplicación?

R/No, no tiene ningún costo monetario, únicamente debes considerar el consumo de datos al jugar.

¿Puedo instalar el juego en cualquier dispositivo?

R/Puedes descargar el juego en cualquier Smartphone

¿Cuántos regalos puedo canjear al día?

R/Puedes canjear un máximo de 3 regalos al día.

¿Dónde puedo canjear el regalo que gané?

- a) Si es un paquete al momento de enviar el pin, se te activará automáticamente.
- b) Si es cualquiera otro regalo que no sea paquetes podrás canjearlo en las agencias seleccionadas: Agencia Claro Oriente: Usulután, San Miguel centro, Metrocentro San Miguel; Occidente: Santa Ana Centro, Metrocentro Santa Ana y Metrocentro Sonsonate 2; Centro: Agencias Multiplaza, Olímpica, Plaza Merliot, La Gran Vía, Metrocentro 10ª etapa, Plaza mundo 1; Paracentral: Chalatenango, Zacatecoluca y San Vicente.

¿Puedo darle mi regalo a otra persona?

R/Si, al momento de canjear tu regalo te pedirá ingresar el número de teléfono donde se aplicará el regalo, puede ser el tuyo o el de otra persona; siempre y cuando sea Claro Prepago Puro y Pospago Control.