

CTE Telecom Personal, S.A. de C.V. informa a sus clientes

que a partir del 2 de enero de 2018 las tarifas de lista para el servicio público de telefonía, son las siguientes:

Tarifas de lista para el servicio móvil Prepago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

Destinos	Cobro al minuto	Cobro al segundo
Llamadas de Móvil a Móvil Red Claro	\$ 0.11880	\$ 0.00198
Llamadas de Móvil a Móvil otras redes	\$ 0.14100	\$ 0.00235
Llamadas de Móvil a Fija Red Claro	\$ 0.09900	\$ 0.00165
Llamadas de Móvil a Fija otras redes	\$ 0.09780	\$ 0.00163
Llamadas a USA y Canadá	\$ 0.16000	\$ 0.00266

Mensajes de texto a Red Claro y otras redes móviles	\$0.08
Consulta de buzón de voz. Suscripción semanal	\$0.30
Consulta de saldo *999 y *555# tarifa por evento	\$0.11

- Para los clientes que están en el Plan Habla y Gana el cobro será al minuto. Las tarifas aplican para saldo recargado y bonificado.
- Sin Fronteras Prepago el cobro será al minuto de tarifa local cuando el cliente esté en cualquier país de C.A. y Panamá
- Para clientes fuera del Plan Triple Saldo Siempre, su orden de consumo es: saldo promocional, saldo bono y saldo de recarga, no aplica envío de mensajitos desde cuenta bono.
- Para clientes con Plan Triple Saldo Siempre, su orden de consumo es: saldo de recarga, saldo bono, saldo promocional, si aplica el envío de mensajitos desde las cuentas bono y promocional.
- Para consultar la vigencia de los saldos marca *85 o en nuestra página web.

Plan dure lo que dure Cobro por evento
\$ 0.10 a red Claro móvil
\$0.099 a red fija Claro

Tarifa de móvil a móvil Claro, del segundo 1 al 59 = \$0.00166 y para la tarifa móvil a red fija Claro, del segundo 1 al 59 = \$0.00165. Tarifas incluyen IVA. No incluyen CESC.

Navegación GPRS móvil Prepago (Tarifa incluye IVA. No incluye CESC)

Tarifa por KB	Tarifa por MB
\$ 0.00005	\$ 0.05

Cobro iniciará a partir de \$0.00005 KB según uso de navegación, por cada 1,024 KB consumidos se cobrará tarifa por MB. Tarifa aplica a nivel nacional, Centroamérica y Panamá.

Tarifas de lista para el servicio de telefonía fija Pospago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

Detalle	Tarifas
Cargo de acceso residencial	\$4.97200
Cargo de acceso comercial	\$4.97200
Llamada de Fijo a Fijo Claro	\$0.03835
Llamada de Fijo a Fijo otros operadores	\$0.03736
Llamada de Fijo a Móvil Claro	\$0.10765
Llamada de Fijo a Móvil otros operadores	\$0.11752

Cobro de llamada por minuto
Cargo de acceso cobro mensual

CTE, S.A. de C.V. informa a sus clientes

que a partir del 2 de enero de 2018 las tarifas de lista para el servicio público de telefonía, son las siguientes:

Tarifas de lista 155 desde línea fija Pospago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

Destino	Tarifa por minuto
GRUPO 1 Norteamérica (EE.UU., Canadá, Hawaii, Alaska, Puerto Rico y México) horario pleno y reducido horario fin de semana	\$ 0.42 \$ 0.29
GRUPO 2 Costa Rica, Honduras, Guatemala y Nicaragua horario pleno horario reducido y fin de semana Belice y Panamá	\$ 0.40 \$ 0.32 \$0.40
GRUPO 3 Suramérica	\$ 0.85
GRUPO 4 Europa	\$ 1.07
GRUPO 5 Resto del mundo (Asia, África, Oceanía, Caribe)	\$ 1.30

Horario Pleno: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:59 p.m.
Horario Reducido: Lunes a jueves de 7:00 p.m. a 6:59 a.m.
Horario Fin de Semana: Viernes de 6:59 p.m. a lunes 6:59 a.m.

Tarifas de lista para el servicio de telefonía fija Pospago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

Detalle	Tarifas
Cargo de acceso residencial	\$4.97200
Cargo de acceso comercial	\$4.97200
Llamada de Fijo a Fijo Claro	\$0.03835
Llamada de Fijo a Fijo otros operadores	\$0.03736
Llamada de Fijo a Móvil otros operadores	\$0.11752

Cobro de llamada por minuto
Cargo de acceso cobro mensual

Planes Llamadas Larga Distancia Internacional*

Plan	Cuota mensual	Tarifa por minuto dentro del plan	Minutos incluidos en plan
30 x 3	\$3.39	\$0.11	30
100 x 10	\$11.30	\$0.11	100

30 o 100 minutos para llamadas internacionales a cualquier parte del mundo, a través de Línea Fija Claro por el 155. Tarifas incluyen IVA. No incluyen CESC. *Oferta válida para clientes residenciales.



CTE Telecom Personal, S.A. de C.V. informa a sus clientes

que a partir del 2 de enero de 2018 las tarifas de lista para el servicio de Telefonía Móvil Pospago son las siguientes:

Planes Control						Tarifas aplicables al terminar el bolsón de minutos			
Planes Pospago 360° 2018	Minutos incluidos en el plan	Paquete de navegación planes con equipo	Paquete de navegación planes sin equipo	Paquete de Redes Sociales planes con equipo	Paquete de Redes Sociales planes sin equipo	Tarifas a móviles y fijos red Claro	Tarifas a móviles de otras compañías	Tarifas a fijos de otras compañías	Tarifas a móviles y fijos red Claro u otras compañías en C.A., Panamá y Norteamérica
Plan \$15	100	1GB	2GB	WhatsApp ilimitado	WhatsApp ilimitado	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780
Plan \$20	150	2GB	5GB	WhatsApp ilimitado	WhatsApp ilimitado	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780
Plan \$30	200	3GB	7GB	3GB para Twitter + WhatsApp ilimitado	WhatsApp ilimitado	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780
Plan \$40	400	5GB	10GB	5GB para Facebook, Instagram y Twitter + WhatsApp ilimitado	WhatsApp ilimitado	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780

Planes Pospago con facturación abierta						Tarifas aplicables al terminar el bolsón de minutos			
Planes Pospago 360° 2018	Minutos incluidos en el plan	Paquete de navegación planes con equipo	Paquete de navegación planes sin equipo	Paquete de Redes Sociales planes con equipo	Paquete de Redes Sociales planes sin equipo	Tarifas a móviles y fijos red Claro u otras compañías en C.A. y Panamá	Tarifas a móviles de otras compañías	Tarifas a fijos de otras compañías	Tarifas a móviles y fijos red Claro u otras compañías en C.A., Panamá y Norteamérica
Plan \$60	500	7GB	12GB	7GB para Facebook, Instagram y Twitter + WhatsApp ilimitado	WhatsApp ilimitado	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780
Plan \$80	700	10GB	N/A	10GB para Facebook, Instagram y Twitter + WhatsApp ilimitado	N/A	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780
Plan \$100	1,000	12GB	N/A	12GB para Facebook, Instagram y Twitter + WhatsApp ilimitado	N/A	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780

Consideraciones:

- Cuota de Planes Pospago 360° incluyen IVA y CESC.
- Tarifas y planes aplican para contrataciones a 18 meses.
- Para Planes Pospago 360° con equipo incluido en su cuota mensual ya incluye garantía extendida y financiamiento del equipo.
- Tarifas incluyen IVA. No incluyen CESC.
- Las tarifas detalladas son al minuto, sin embargo el cobro es al segundo exacto para llamadas nacionales. En llamadas realizadas en los países de la región centroamericana el cobro es al minuto exacto.
- En larga distancia internacional para llamadas a USA y Canadá en Plan Pospago de facturación abierta el cobro es al minuto exacto y al resto del mundo el cobro es al segundo exacto a partir de los 20 segundos.
- En los Planes Control las llamadas de larga distancia internacional cuentan con cobro al minuto exacto.
- Planes Pospago 360° incluye el beneficio de Sin Fronteras para llamar y navegar desde Canadá hasta Panamá.
- En los Planes Pospago con facturación abierta al realizar llamadas fuera de los destinos de Centroamérica, Panamá y Norteamérica el cobro se recargará a la facturación mensual.
- Bolsón de minutos de Planes Control y Planes Pospago con facturación abierta aplica para los destinos de Centroamérica / Panamá / Norteamérica.
- En los Planes Control al finalizar el bolsón de minutos el cliente deberá recargar saldo prepago para continuar haciendo llamadas, manteniendo las tarifas del plan contratado.
- En los Planes Control al realizar llamadas fuera de los destinos de Centroamérica / Panamá / Norteamérica el cliente deberá recargar saldo prepago.
- Los planes incluyen de forma automática el servicio de Roaming de voz, por lo que el cliente cuando viaje lo tendrá disponible a menos que no desee utilizarlo, deberá solicitar la deshabilitación en la agencia más cercana.
- En los Planes Control la utilización del servicio Roaming fuera de los destinos de Centroamérica / Panamá / Norteamérica se deberá recargar saldo. En los Planes Pospago de facturación abierta, los servicios bajo la modalidad de Roaming fuera de los destinos Centroamérica / Panamá / Norteamérica se cobrará por separado en la factura que periódicamente recibe.
- Las llamadas entrantes originadas en los países de Centroamérica / Panamá / Norteamérica no tienen costo para el cliente tanto en los planes de facturación abierta como en los Control.
- Los países incluidos en Centroamérica son: El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.
- Los países incluidos en Norteamérica son: México, Estados Unidos, Canadá, Alaska, Hawai y Puerto Rico.
- Paquetes de redes sociales y WhatsApp ilimitado tiene cobertura solo en El Salvador y su consumo fuera del territorio nacional será descontado del paquete de navegación incluido en el plan contratado. WhatsApp ilimitado aplica para chat, descarga de imágenes, descarga de videos y reproducción de notas de voz.
- Al finalizar la capacidad del paquete contratado de Planes Pospago de facturación abierta y Control, el cliente tiene la opción de seguir navegando, al adquirir paquetes de navegación adicional que el cliente podrá comprar por medio de la URL www.paquetes.claro.com.sv/ad, www.internet.miclaro.com.sv o marcando al *200#. Para caso de clientes con Planes Control, adicionalmente tiene la opción de continuar navegando a granel a una tarifa de \$0.02 IVA incluido por megabyte, no incluye CESC (\$0.00002 por kilobyte IVA incluido. No incluye CESC).
- En los Planes Control para comprar paquetes de navegación adicional o navegar a granel deberá recargar saldo prepago.
- En el caso de los Planes Pospago de facturación abierta para comprar paquetes de navegación adicional el cobro se recargará a su factura mensual.
- Los clientes recibirán alertas de consumo por medio de mensajes de texto notificándoles cuando se han consumido el 50%, 80% y 100% de la capacidad de navegación base y paquete adicional.

PAQUETES PARA AUMENTO DE NAVEGACIÓN PLANES CON EQUIPO

Paquete	Paquete de Redes Sociales	Precio
5GB	5GB para Facebook, Instagram y Twitter + WhatsApp ilimitado	\$10.39
10GB	10GB para Facebook, Instagram y Twitter + WhatsApp ilimitado	\$22.78

PAQUETES PARA AUMENTO DE NAVEGACIÓN PLANES SIN EQUIPO

Paquete	Paquete de Redes Sociales	Precio
5GB	WhatsApp ilimitado	\$10.39
10GB	WhatsApp ilimitado	\$22.78

Precios de paquetes incluyen IVA y CESC.

Paquete de aumento de capacidad de 5GB y 5GB de redes sociales aplica para los planes de \$15, \$20 y \$30.
Paquete de aumento de capacidad de 10GB y 10GB de redes sociales aplica para los planes de \$15, \$20, \$30, \$40 y \$60.

Precios de paquetes incluyen IVA y CESC.

Paquete de aumento de capacidad de 5GB y 5GB de redes sociales aplica para los planes de \$15
Paquete de aumento de capacidad de 10GB y 10GB de redes sociales aplica para los planes de \$15, \$20 y \$30

SERVICIOS

Mensajes de texto a todas las redes	Mensajes multimedia a todas las redes
\$0.06	\$0.10

Tarifas aplican a todos los Planes. Precios incluyen IVA. No incluyen CESC.

Tarifa de la llamada a buzón de voz: \$0.30 por evento
Tarifa kb a granel nacional para Planes Control \$0.00002
Tarifa kb a granel nacional para Planes Pospago con facturación abierta \$0.00002
Tarifa kb a México \$0.0088 kb
Tarifa kb a Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, Jamaica, España, USA: \$0.0173 kb
Tarifa kb a países resto del mundo: \$0.0258 kb
Todas las tarifas incluyen IVA. No incluyen CESC



www.claro.com.sv / clientes@claro.com.sv

