

CTE Telecom Personal, S.A. de C.V. informa a sus clientes

que a partir del 1 de abril de 2019 las tarifas de lista para el servicio público de telefonía, son las siguientes:

Tarifas de lista para el servicio móvil Prepago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

Destinos	Cobro al minuto	Cobro al segundo
Llamadas de Móvil a Móvil Red Claro	\$ 0.11880	\$ 0.00198
Llamadas de Móvil a Móvil otras redes	\$ 0.14100	\$ 0.00235
Llamadas de Móvil a Fija Red Claro	\$ 0.09900	\$ 0.00165
Llamadas de Móvil a Fija otras redes	\$ 0.09780	\$ 0.00163
Llamadas a USA y Canadá	\$ 0.16000	\$ 0.00266
Mensajes de texto a Red Claro y otras redes móviles	\$0.08	
Consulta de buzón de voz. Suscripción semanal	\$0.30	
Consulta de saldo *999 y *555 tarifa por evento	\$0.11	

- Sin Fronteras Prepago el cobro será al minuto de tarifa local cuando el cliente esté en cualquier país de C.A. y Panamá
- Orden de consumo es: saldo promocional, saldo bono y saldo de recarga, no aplica envío de mensajitos desde cuenta bono.
- Para consultar la vigencia de los saldos marca *85 o en nuestra página web.

Navegación GPRS móvil Prepago (Tarifa incluye IVA. No incluye CESC)

Tarifa por KB	Tarifa por MB
\$ 0.00005	\$ 0.05

Cobro iniciará a partir de \$0.00005 KB según uso de navegación, por cada 1,024 KB consumidos se cobrará tarifa por MB. Tarifa aplica a nivel nacional, Centroamérica y Panamá.

Tarifas de lista para el servicio de telefonía fija Pospago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

Detalle	Tarifas
Cargo de acceso residencial	\$4.97200
Cargo de acceso comercial	\$4.97200
Llamada de Fijo a Fijo Claro	\$0.03835
Llamada de Fijo a Fijo otros operadores	\$0.03736
Llamada de Fijo a Móvil Claro	\$0.10765
Llamada de Fijo a Móvil otros operadores	\$0.11752

Cobro de llamada por minuto
Cargo de acceso cobro mensual

CTE, S.A. de C.V. informa a sus clientes

que a partir del 1 de abril de 2019 las tarifas de lista para el servicio público de telefonía, son las siguientes:

Tarifas de lista 155 desde línea fija Pospago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

Destino	Tarifa por minuto
GRUPO 1 Norteamérica (EE.UU., Canadá, Hawaii, Alaska, Puerto Rico y México) horario pleno y reducido horario fin de semana	\$ 0.42 \$ 0.29
GRUPO 2 Costa Rica, Honduras, Guatemala y Nicaragua horario pleno horario reducido y fin de semana Belice y Panamá	\$ 0.40 \$ 0.32 \$0.40
GRUPO 3 Suramérica	\$ 0.85
GRUPO 4 Europa	\$ 1.07
GRUPO 5 Resto del mundo (Asia, África, Oceanía, Caribe)	\$ 1.30

Horario Pleno: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:59 p.m.
Horario Reducido: Lunes a jueves de 7:00 p.m. a 6:59 a.m.
Horario Fin de Semana: Viernes de 6:59 p.m. a Lunes 6:59 a.m.

Tarifas de lista para el servicio de telefonía fija Pospago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

Detalle	Tarifas
Cargo de acceso residencial	\$4.97200
Cargo de acceso comercial	\$4.97200
Llamada de Fijo a Fijo Claro	\$0.03835
Llamada de Fijo a Fijo otros operadores	\$0.03736
Llamada de Fijo a Móvil otros operadores	\$0.11752

Cobro de llamada por minuto
Cargo de acceso cobro mensual

Planes Llamadas Larga Distancia Internacional*

Plan	Cuota mensual	Tarifa por minuto dentro del plan	Minutos incluidos en plan
30 x 3	\$3.39	\$0.11	30
100 x 10	\$11.30	\$0.11	100

30 o 100 minutos para llamadas internacionales a cualquier parte del mundo, a través de Línea Fija Claro por el 155. Tarifas incluyen IVA. No incluyen CESC. *Oferta válida para clientes residenciales.



2250-5555 www.claro.com.sv / clientes@claro.com.sv

4GLTE



CTE Telecom Personal, S.A. de C.V. informa a sus clientes

que a partir del 1 de abril de 2019 las tarifas de lista para el servicio de Telefonía Móvil Pospago son las siguientes:

Planes Control								Tarifas aplicables al terminar el bolsón de minutos		
Planes Pospago 360° 2018	Minutos incluidos en planes con equipo	Minutos incluidos en planes aportados	Paquete de navegación planes con equipo	Paquete de navegación planes aportados	Paquete de Redes Sociales con equipo	Paquete de Redes Sociales planes aportados	Tarifas a móvil y fijos red Claro	Tarifas móviles de otras compañías	Tarifas a fijos de otras compañías	Tarifa a móvil y fijo red Claro u otras compañías en C.A., Panamá y Norteamérica
Plan \$15	N/A	150	N/A	5GB	N/A	WhatsApp ilimitados	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780
Plan \$20	175	250	4GB	10GB	WhatsApp ilimitado	WhatsApp + Facebook + Instagram ilimitados	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780
Plan \$25	N/A	400	N/A	15GB	N/A	WhatsApp + Facebook + Instagram ilimitados	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780
Plan \$30	250	500	10GB	20GB	WhatsApp + Facebook ilimitados	WhatsApp + Facebook + Instagram ilimitados	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780

Planes Pospago con facturación abierta								Tarifas aplicables al terminar el bolsón de minutos		
Planes Pospago 360° 2018	Minutos incluidos en planes con equipo	Minutos incluidos en planes aportados	Paquete de navegación planes con equipo	Paquete de navegación planes aportados	Paquete de Redes Sociales con equipo	Paquete de Redes Sociales planes aportados	Tarifa a móvil y fijo red Claro u otras compañías en C.A., Panamá	Tarifas móviles de otras compañías	Tarifas a fijos de otras compañías	Tarifa a móvil y fijo red Claro u otras compañías en C.A., Panamá, Norteamérica y Suramérica
Plan \$40	500	800	15GB	25GB	WhatsApp + Facebook + Instagram ilimitados	WhatsApp + Facebook + Instagram ilimitados	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780
Plan \$60	800	1,200	20GB	30GB	WhatsApp + Facebook + Instagram ilimitados	WhatsApp + Facebook + Instagram ilimitados	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780
Plan \$80	1,000	N/A	25GB	N/A	WhatsApp + Facebook + Instagram ilimitados	N/A	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780
Plan \$100	1,200	N/A	30GB	N/A	WhatsApp + Facebook + Instagram ilimitados	N/A	\$0.00000	\$0.14100	\$0.09780	\$0.09780

Consideraciones:

- Cuotas de Planes Pospago 360° incluyen IVA y CESC.
- Tarifas y planes con equipo aplican para contrataciones a 18 meses.
- Tarifas y planes aportados (sin equipo) aplican para contrataciones de 6, 12 y 18 meses.
- Para Planes Pospago 360° con equipo incluido en su cuota mensual ya incluye garantía extendida y financiamiento del equipo.
- Tarifas incluyen IVA. No incluyen CESC.
- Las tarifas detalladas son al minuto, sin embargo el cobro es al segundo exacto para llamadas nacionales. En llamadas realizadas en los países de la región centroamericana el cobro es al minuto exacto.
- En Larga Distancia internacional para llamadas a USA y Canadá en Plan Pospago de facturación abierta el cobro es al minuto exacto y al resto del mundo el cobro es al segundo exacto a partir de los 20 segundos.
- En los Planes Control las llamadas de Larga Distancia internacional cuentan con cobro al minuto exacto.
- Planes Pospago 360° Control incluyen el beneficio Sin Fronteras en Larga Distancia/Roaming para llamar y navegar desde Canadá hasta Panamá.
- Planes Pospago 360° con facturación abierta incluyen el beneficio Sin Fronteras en Larga Distancia para llamar y navegar desde Canadá hasta Panamá.
- Planes Pospago 360° con facturación abierta incluyen el beneficio de América Sin Fronteras en Roaming para hablar y navegar desde Canadá hasta Argentina.
- En los Planes Pospago con facturación abierta al realizar llamadas de Larga Distancia fuera de los destinos de Centroamérica, Norteamérica y Panamá el cobro se recargará a la facturación mensual.
- En los Planes Pospago con facturación abierta al realizar llamadas en Roaming fuera de los destinos de Centroamérica, Norteamérica, Panamá y Suramérica el cobro se recargará a la facturación mensual.
- Para el beneficio de Claro Sin Fronteras se entenderán incluidas las siguientes regiones: Centroamérica, Norteamérica y Panamá.
- Para el beneficio de América Sin Fronteras se entenderán incluidas las siguientes regiones: Centroamérica, Norteamérica, Panamá y Suramérica.
- Los países incluidos en Centroamérica son: El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.
- Los países incluidos en Norteamérica son: México, Estados Unidos, Canadá, Alaska, Hawái y Puerto Rico.
- Los países incluidos en Suramérica son: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile y Argentina.
- Bolsón de minutos de Planes Control aplica para hablar en Centroamérica, Panamá y Norteamérica en Roaming y Larga Distancia.
- Bolsón de minutos de Planes Pospago con facturación abierta aplica para hablar en Centroamérica, Norteamérica, Panamá y Suramérica en Roaming, también para llamadas de Larga Distancia hacia Norteamérica, Centroamérica y Panamá.
- En los Planes Control al finalizar el bolsón de minutos el cliente deberá recargar saldo prepago para continuar haciendo llamadas, manteniendo las tarifas del plan contratado.
- En los Planes Control al realizar llamadas fuera de los destinos de Centroamérica, Norteamérica y Panamá el cliente deberá recargar saldo prepago.
- Los planes incluyen de forma automática el servicio de Roaming de voz, por lo que el cliente cuando viaje lo tendrá disponible a menos que no desee utilizarlo, deberá solicitar la deshabilitación en la agencia más cercana.
- En los Planes Control la utilización del servicio Roaming fuera de los destinos de Centroamérica, Norteamérica y Panamá se deberá recargar saldo.
- En los Planes Pospago de facturación abierta, los servicios bajo la modalidad de Roaming fuera de los destinos de Centroamérica, Norteamérica, Panamá y Suramérica se cobrará por separado en la factura que periódicamente recibe.
- Las llamadas entrantes originadas en los países de Centroamérica, Panamá y Norteamérica no tienen costo para el cliente en los Planes Control.
- Las llamadas entrantes originadas en los países de Centroamérica, Panamá, Norteamérica y Suramérica no tienen costo para el cliente en los planes de facturación abierta.
- Redes sociales ilimitadas tienen cobertura solo en El Salvador y su consumo fuera del territorio será descontado del paquete de navegación incluido en el plan contratado.
- Al finalizar la capacidad del paquete contratado de Planes Pospago con facturación abierta y Control, el cliente tiene la opción de seguir navegando, al adquirir paquetes de navegación adicional que el cliente podrá comprar por medio de la URL www.paquetes.claro.com.sv/ad, www.internet.miclaro.com.sv o marcando al *200#. Para caso de clientes con Planes Control, adicionalmente tienen la opción de continuar navegando a granel a una tarifa de \$0.02 IVA incluido por megabyte, no incluye CESC (\$0.00002 por kilobyte IVA incluido. No incluye CESC).
- En los Planes Control para comprar paquetes de navegación adicional o navegar a granel deberá recargar saldo prepago.
- En el caso de los Planes Pospago de facturación abierta para comprar paquetes de navegación adicional el cobro se recargará a su factura mensual.
- Los clientes recibirán alertas de consumo por medio de mensajes de textos notificándoles cuando se han consumido el 80% y 100% de la capacidad de navegación base y paquete adicional.
- Entiéndase por llamadas Larga Distancia las llamadas realizadas desde El Salvador hacia otro país.
- Entiéndase por llamadas Roaming a las llamadas que realiza un número de El Salvador, fuera de ese mismo, hacia cualquier destino.

SERVICIOS

Mensajes de texto a todas las redes	Mensajes multimedia a todas las redes
\$0.06	\$0.10

Tarifas aplican a todos los Planes.
Precios incluyen IVA. No incluyen CESC.

Tarifa de la llamada a buzón de voz: \$0.30 por evento
 Tarifa kb a granel nacional para Planes Control \$0.00002
 Tarifa kb a granel nacional para Planes Pospago con facturación abierta \$0.00002
 Tarifa kb en México \$0.0088 kb
 Tarifa kb en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, Jamaica, España, USA: \$0.0173 kb
 Tarifa kb en países del resto del mundo: \$0.0258 kb
 Todas las tarifas incluyen IVA. No incluyen CESC

4GLTE

