



GUÍA DEL VIAJERO

1

RECUERDA QUE TUS

PLANES POSPAGO 360°

INCLUYEN:



CLARO SIN FRONTERAS

Para hablar y navegar con tarifa local de Canadá a Panamá en planes hasta \$30.

- **Canadá** • **USA** (incluye Hawái, Puerto Rico y Alaska) • **México**
- **Guatemala** • **Honduras** • **Nicaragua**
- **Costa Rica** • **Panamá**.



AMÉRICA SIN FRONTERAS

Para hablar y navegar a tarifa local de Canadá a Argentina, a partir del plan \$40.

- **Canadá** • **USA** (incluye Hawái, Puerto Rico y Alaska) • **México** • **Guatemala** • **Honduras**
- **Nicaragua** • **Costa Rica** • **Panamá** • **República Dominicana** • **Colombia** • **Ecuador** • **Brasil**
- **Perú** • **Chile** • **Paraguay** • **Uruguay**
- **Argentina**.



2

¿CÓMO UTILIZARLO?



CUANDO LLEGAS A TU DESTINO

- 1.** Reinicia tu teléfono para que encuentre una red móvil que te brinde el servicio en el lugar.
- 2.** Cuando encuentre la red, recibirás un mensaje de texto que te dará la bienvenida al país visitado.
- 3.** Si tu teléfono no encuentra una red automáticamente, busca en el menú la opción “Selección de Red” y selecciona la disponible que prefieras.



LLAMADAS ENTRANTES

- Mientras estés de viaje en los destinos incluidos en tu Plan Pospago 360° podrás recibir llamadas y mensajes de texto sin costo.
- Para que tus amigos y familiares te llamen, deben de marcar de la misma manera que ya lo hacen en tu país de origen.



LLAMADAS SALIENTES

- Para realizar llamadas hacia números de El Salvador:
00 +503 + número de El Salvador.
- Para llamadas realizadas hacia el país visitado u otros destinos del mundo:
00 + código de país + código de área + número de teléfono.
- Si te encuentras en Estados Unidos, Canadá o Puerto Rico debes marcar: 011 + código de país + código de área + número telefónico.
- Para llamadas al buzón de voz: *80
- Para envío de SMS: (signo +) código de país + código de área y número telefónico.



3

SI VIAJAS A OTROS PAÍSES FUERA DEL BENEFICIO SIN FRONTERAS



PAQUETES DE ROAMING

Si necesitas un paquete de roaming adicional para viajar a otros destinos en Europa, Asia, África, Oceanía y América puedes contratarlo ingresando a: paquetes.miclaro.com.sv

- Roaming internacional te permite viajar al extranjero con tu mismo número de celular, tener cobertura, realizar y recibir llamadas, mensajes de texto (SMS) y navegar en Internet en los destinos más importantes del mundo.



SERVICIO AL CLIENTE

+ 503 2250-5555
roaming@claro.com.sv

CLARO, EL INTERNET PARA LA GENERACIÓN QUE QUEREMOS SER



2250-5500 | www.claro.com.sv