

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – CLARO EL SALVADOR

CTE, S.A. DE C.V. (EN ADELANTE “CLARO”) se compromete a proteger la privacidad del usuario en las páginas de CLARO y a facilitar la tecnología de desarrollo necesaria para BRINDAR INFORMACIÓN A LOS USUARIOS DE LAS PÁGINAS DE CLARO, (EN ADELANTE LOS “USUARIOS”) para que éstos puedan disfrutar de una conexión segura y eficaz. La presente Política de Privacidad se aplica a los sitios Web de CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS y contempla la recopilación y el uso de datos y servicios en dichos sitios. Al obtener acceso a los sitios Web de CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS, el usuario manifiesta su consentimiento con el tratamiento de los datos a que se refiere esta declaración. Lea las presentes Políticas de Privacidad de CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS en su totalidad, pues mediante éstas se hace constar que su información personal será mantenida en confidencialidad y que Usted, el Usuario, está de acuerdo con el manejo de la misma.

1. Recopilación de Información Personal.

En algunos sitios Web de CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS se recopila información personal que identifica al usuario que la proporciona, tal como dirección de correo electrónico, nombre del usuario, número celular, domicilio particular o de trabajo, NUMERO DE IDENTIFICACION TRIBUTARIA –NIT–, edad, sexo, intereses, preferencias y toda aquella información que CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS consideren necesaria para estar en posibilidad de ofrecer un mejor servicio. CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS pueden recopilar de forma automática información sobre el hardware y el software de su equipo. Entre los diversos datos que pueden ser recopilados, se encuentran la dirección IP, tipo de explorador, nombres de dominio, tiempo de acceso y direcciones de sitios Web visitados. CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS utilizarán dicha información para administrar el servicio que ofrece a sus usuarios, para mantener la calidad de dicho servicio y obtener estadísticas genéricas relativas al uso de los sitios Web de CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS.

2. Uso de Información Personal.

La información personal recopilada por CLARO será administrada y utilizada para prestar a los usuarios los servicios que ofrece CLARO y que aquellos soliciten. Asimismo, los sitios de CLARO harán uso de los datos personales del usuario para informar a este sobre los productos y servicios disponibles. CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS no podrán enajenar ni arrendar a terceros SUS BASES DE DATOS de usuarios. Sin embargo, en determinadas ocasiones CLARO podrá contactar a los usuarios en nombre de ciertos sitios Web relacionados con CLARO para informarles sobre el lanzamiento de ofertas que pudieran ser de su interés conforme lo establecido en la legislación aplicable. En dicho supuesto, la información personal del usuario por ningún motivo será proporcionada a terceros. Asimismo, CLARO vigila y da seguimiento a los sitios y páginas Web visitados por sus usuarios para determinar cuáles son los sitios y servicios de CLARO más populares. De esta manera, puede enviarse a los usuarios de CLARO información y publicidad en forma personalizada, en función de sus intereses específicos, conforme lo establecido en la legislación aplicable. CLARO podrá revelar información personal de sus usuarios única y exclusivamente en los siguientes casos: (a) En cumplimiento de alguna orden emitida por autoridad judicial competente, (b) Cuando ello sea indispensable para proteger y defender los derechos de propiedad intelectual de CLARO Y/O DESUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS, del sitio o de los usuarios de CLARO, y (c) Actuando bajo circunstancias excepcionales para proteger la seguridad personal de los usuarios de CLARO.

3. Seguridad de Información Personal

CLARO está comprometida a proteger la Información Personal que sus usuarios comparten, por lo que utiliza procedimientos físicos, electrónicos y de gestión estándar para evitar el acceso, uso o divulgación no autorizada. Cuando se transfiere Información Personal a través de Internet, CLARO utiliza encriptación SSL.

Si bien existe un esfuerzo para proteger la Información Personal, no se puede asegurar la seguridad de la información que los usuarios de CLARO proporcionan a través de una conexión de Internet no segura. Por este motivo, el Usuario debe tomar todas las medidas necesarias para proteger la Información Personal cuando está en Internet, quedando esta protección bajo su entera responsabilidad. Asimismo, el Usuario debe estar consciente de los ataques de “Phishing”, a través de los cuales se intenta robar Información Personal de los consumidores. Los “phishers” utilizan correos electrónicos para llevar al consumidor a sitios web falsos, diseñados para engañar al destinatario y que éste proporcione Información Personal Sensible, tal como números de tarjeta de crédito, nombre de usuario de una cuenta, contraseñas y números de identificación personal. CLARO nunca le enviará un correo electrónico, pidiéndole que proporcione o confirme Información Personal sensible. Si recibe una comunicación como las mencionadas, por favor reenvíela a abuse@claro.com.sv y bórrala inmediatamente de su ordenador.

4. Uso de los cookies.

CLARO puede utilizar cookies para facilitar la personalización de la experiencia en línea del usuario. Un cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas Web en el disco duro. Los cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o transmitir virus al equipo del usuario; únicamente se asignan al usuario y sólo puede leerlos un servidor Web que pertenezca al dominio que lo emitió. Una de las principales funciones de los cookies es el ahorro de tiempo. Los cookies se encargan de informar al servidor Web que el usuario ha vuelto a una página determinada. El usuario podrá aceptar o rechazar los cookies. La mayor parte de los exploradores Web aceptan automáticamente los cookies. No obstante lo anterior, el usuario puede modificar el explorador para rechazarlos. Si este es el caso, probablemente el usuario no pueda hacer uso de todas las características interactivas de los servicios que CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS pueden ofrecer.

5. Privacidad de Menores

El Usuario debe tener al menos 18 años de edad para acceder y hacer uso a los sitios y páginas Web de CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS, las cuales no recabarán ni comercializarán intencionalmente información personal en línea de personas menores de 13 años de edad. Si llega a ser del conocimiento de CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS que un menor de 13 años les ha proporcionado información personal, se tomarán las medidas necesarias para eliminar dicha información y dar por terminada la cuenta del menor de forma automática.

6. Configuraciones de Privacidad

Si el usuario ya no desea: (1) recibir ofertas de comercialización y/o promoción de los productos y servicios de CLARO, o de aquellos que puedan ser de su interés; o (2) que CLARO comparta su información personal con terceros con fines de comercialización como se establece en esta Política de Privacidad, puede llamar al *85 o +503 2250-5555 e indicar el medio de contacto que quiere eliminar. Tome en cuenta que no puede eliminar la suscripción de cierta correspondencia relacionada con nuestros servicios, incluyendo mensajes relativos a las operaciones de su cuenta. Independientemente de las elecciones que realice para comunicaciones de promoción y actualizaciones referentes a contenido, podemos enviarle mensajes administrativos, anuncios del servicio, términos y condiciones de su cuenta o comunicaciones similares, conforme lo establecido en la legislación aplicable.

7. Modificaciones a la Política de Privacidad.

CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS se reservan el derecho de modificar en cualquier momento las presentes políticas. Las modificaciones que en su caso se efectúen se harán del conocimiento de los usuarios en las páginas y sitios Web de CLARO Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS.