

Claró-asistencia

**BIENVENIDOS
AL SERVICIO DE ASISTENCIA**

**PARA APOYARTE
FRENTE
A EMERGENCIAS
VIALES, MÉDICAS,
VETERINARIAS Y
DEL HOGAR**



Claro que sí

CLARO ASISTENCIA

Ahora podrás resolver las emergencias con tu vehículo, hogar o mascota.

También te brindaremos orientación médica, legal y conexión vía telefónica con proveedores de diferentes servicios.

El cobro del servicio es mensual y se cobrará en tu factura telefónica para facilitarte el pago en cualquier centro de servicio autorizado.

Para solicitar asistencia puedes llamar desde tu celular Claro al *247 o desde cualquier línea al 2267-7172.

ASISTENCIA EN EL HOGAR

SERVICIO DE REPARACIONES URGENTES EN EL HOGAR.

Servicios a domicilio	Monto máx. por evento	Nº de eventos al año
<p>A) Envío y pago de fontanero*: Únicamente aplica para daños en tuberías visibles, es decir no tuberías que estén tapadas por paredes, cielo falso, etc.</p>	Hasta US\$ 75.00	4
<p>B) Envío y pago de electricista *: Cubre la reparación de urgencia necesaria para restablecer el suministro de energía, siempre que no exista disposición de autoridad que lo prohíba y que el estado de las instalaciones lo permita.</p>	Hasta US\$ 75.00	4
<p>C) Envío y pago de vidriero.</p>	Hasta US\$ 75.00	4
<p>D) Envío y pago de cerrajero*: Aplica para la apertura de la vivienda, es decir, se envía al proveedor para que abra la casa si es que el asegurado ha dejado su llave adentro o si esta se quebró dentro de la chapa. Para este último caso el proveedor la extrae pero no manda a hacer una llave nueva.</p>	Hasta US\$ 75.00	4
<p>E) Traslado en Ambulancia por accidente ocurrido en la vivienda asegurada</p>	Hasta US\$ 150.00	4
<p>F) Alojamiento en hotel por inhabilitad del hogar en caso de incendio</p>	Hasta US\$ 50.00 por día, máximo 3 días	2
<p>G) Seguridad por inhabilitad del hogar en caso de incendio</p>	Hasta US\$ 50.00 por día, máximo 3 días	2

*El servicio se prestará únicamente al inmueble registrado como domicilio del contratante y aplica en los principales municipios de El Salvador, consulta el detalle de la cobertura en www.claro.com.sv.
De los 4 eventos al año, se puede utilizar uno máximo por mes para cada servicio de asistencia en el hogar.

MUNICIPIOS A CUBRIR SERVICIOS HOGAR

AHUACHAPÁN	Ahuachapán	SAN MIGUEL	Nueva Guadalupe
AHUACHAPÁN	Atiquizaya	SAN MIGUEL	San Miguel
AHUACHAPÁN	El Refugio	SAN MIGUEL	San Rafael Oriente
AHUACHAPÁN	San Francisco Menéndez	SAN SALVADOR	Aguilares
CABAÑAS	Dolores	SAN SALVADOR	Apopa
CABAÑAS	Ilobasco	SAN SALVADOR	Ayutuxtepeque
CABAÑAS	Sensuntepeque	SAN SALVADOR	Ciudad Delgado
CHALATENANGO	Chalatenango	SAN SALVADOR	Cuscatancingo
CHALATENANGO	El Paraíso	SAN SALVADOR	El Paisnal
CHALATENANGO	Nueva Concepción	SAN SALVADOR	Guazapa
CUSCATLÁN	Cojutepeque	SAN SALVADOR	Ilopango
CUSCATLÁN	San Pedro Perulapán	SAN SALVADOR	Mejicanos
CUSCATLÁN	San Rafael Cedros	SAN SALVADOR	Nejapa
CUSCATLÁN	Santa Cruz Michapa	SAN SALVADOR	Panchimalco
CUSCATLÁN	Suchitoto	SAN SALVADOR	San Marcos
LA LIBERTAD	Antiguo Cuscatlán	SAN SALVADOR	San Martín
LA LIBERTAD	Ciudad Arce	SAN SALVADOR	San Salvador
LA LIBERTAD	Colón	SAN SALVADOR	Santiago Texacuangos
LA LIBERTAD	La Libertad	SAN SALVADOR	Santo Tomás
LA LIBERTAD	Nuevo Cuscatlán	SAN SALVADOR	Soyapango
LA LIBERTAD	Quezaltepeque	SAN SALVADOR	Tonacatepeque
LA LIBERTAD	Sacacoyo	SAN VICENTE	San Vicente
LA LIBERTAD	San José Villanueva	SAN VICENTE	Tecoluca
LA LIBERTAD	San Juan Opico	SANTA ANA	Candelaria de la Frontera
LA LIBERTAD	San Pablo Tacachico	SANTA ANA	Chalchuapa
LA LIBERTAD	Santa Tecla	SANTA ANA	Coatepeque
LA LIBERTAD	Zaragoza	SANTA ANA	El Congo
LA PAZ	Olocuilta	SANTA ANA	Metapán
LA PAZ	San Antonio Masahuat	SANTA ANA	San Sebastián Salitrillo
LA PAZ	San Juan Nonualco	SANTA ANA	Santa Ana
LA PAZ	San Juan Talpa	SANTA ANA	Santa Rosa Guachipilín
LA PAZ	San Luis La Herradura	SANTA ANA	Texistepeque
LA PAZ	San Luis Talpa	SONSONATE	Acajutla
LA PAZ	San Pedro Masahuat	SONSONATE	Armenia
LA PAZ	San Rafael Obrajuelo	SONSONATE	Izalco
LA PAZ	Santiago Nonualco	SONSONATE	Juayúa
LA PAZ	Zacatecoluca	SONSONATE	Nahuizalco
LA UNIÓN	Concepción de Oriente	SONSONATE	San Antonio del Monte
LA UNIÓN	Conchagua	SONSONATE	Sonsonate
LA UNIÓN	La Unión	SONSONATE	Sonzacate
LA UNIÓN	Pasaquina	SONSONATE	Berlín
LA UNIÓN	San Alejo	USULUTÁN	Concepción Batres
LA UNIÓN	Santa Rosa de Lima	USULUTÁN	Jiquilisco
MORAZÁN	Jocoro	USULUTÁN	Jucuapa
MORAZÁN	San Francisco Gotera	USULUTÁN	Santa María
SAN MIGUEL	Chinameca	USULUTÁN	Santiago de María
SAN MIGUEL	El Tránsito	USULUTÁN	Usulután
SAN MIGUEL	Moncagua	USULUTÁN	

ORIENTACIÓN TELEFÓNICA PARA REPARACIONES EN EL HOGAR

CONTACTO CON PROVEEDORES PARA REPARACIONES NO URGENTES EN EL HOGAR

Servicios de contacto	Eventos cubiertos	Límite
A) Electricidad	Los solicitados por el beneficiario	Los trabajos serán cargo del beneficiario y siempre contarán con GARANTÍA DE 90 DÍAS.
B) Fontanería		
C) Vidriería		
D) Cerrajería		
E) Albañilería		
F) Pintura		
G) Carpintería		

CONEXIÓN CON PROVEEDORES

SERVICIO DE ORIENTACIÓN TELEFÓNICA PARA REPARACIONES EN EL HOGAR

Servicios a domicilio	Monto máx. por evento	Nº de eventos al mes
<p>A) Envío de proveedores domiciliarios para presupuestar mejoras y/o reparaciones no urgentes en su hogar. El cliente no paga por presupuesto. Sí por mano de obra y material de trabajo.</p>	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

ASISTENCIA VIAL A PARTIR DEL KM "0"

ASISTENCIA PARA TU VEHÍCULO CERCA DE TU HOGAR

Asistencia vial a partir del Km 0	Monto máx. por evento	Nº de eventos al año
A) Remolque por avería o por accidente	Hasta US\$ 150.00	SIN LÍMITE
B) Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, envío de gasolina*)	Hasta US\$ 100.00	SIN LÍMITE
C) Cerrajero para apertura de vehículo	Hasta US\$ 100.00	2
D) Traslado en ambulancia por accidente	Hasta US\$ 150.00	SIN LÍMITES
E) Referencias mecánicas	SIN LÍMITE	SIN LÍMITES

*Suficiente para que el vehículo llegue a la estación de servicio más cercana.

El importe del combustible deberá ser pagado por el beneficiario en el lugar de la asistencia en efectivo.
De los eventos SIN LÍMITE al año, se puede utilizar uno máximo al mes para cada servicio de asistencia vial.

ASISTENCIA EN VIAJES NACIONALES A PARTIR DEL KM "25" DEL DOMICILIO DEL AFILIADO EN EL SALVADOR

ASISTENCIA PARA TU VEHÍCULO A NIVEL NACIONAL

Asistencia vial a partir del Km 25	Monto máx. por evento	Nº de eventos al año
A) Transporte al lugar de residencia o destino del afiliado*	Hasta US\$ 300.00	3
B) Hotel del beneficiario por inmovilización del vehículo*	Hasta US\$ 300.00	3
C) Depósito o custodio de auto reparado o recuperado*	Hasta US\$ 80.00	3

*El afiliado podría escoger únicamente uno de los tres servicios que se presentan en esta asistencia. Máximo 1 evento al mes para cada servicio de asistencia vial.

ASISTENCIA VIAL EN GUATEMALA, HONDURAS, NICARAGUA Y PANAMÁ A PARTIR DEL KM "0" ASISTENCIA PARA TU VEHÍCULO EN VIAJES FUERA DE EL SALVADOR

Asistencia vial a partir del Km 0	Monto máx. por evento	Nº de eventos al año
A) Remolque por avería o accidente	Hasta US\$ 150.00	3
B) Paso de corriente	Hasta US\$ 50.00	3
C) Cambio de llanta	Hasta US\$ 50.00	3
D) Envío de gasolina*	Hasta US\$ 50.00	3
E) Orientación por robo	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
F) Traslado en ambulancia por accidente en Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá	Hasta US\$ 150.00	SIN LÍMITE
G) Referencias mecánicas	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

**Podrán registrarse dos vehículos como máximo por cada servicio de asistencia contratado. Si cambias de vehículo debes llamar al 2267-7167 para registrar el nuevo.

ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA

SERVICIO DE ORIENTACIÓN SOBRE URGENCIAS MÉDICAS Y PRIMEROS AUXILIOS E INFORMACIÓN SOBRE CLÍNICAS DE ESPECIALISTAS Y LABORATORIOS CON DESCUENTOS PREFERENCIALES

Las 24 horas del día. Los 365 días del año.	Monto máx. por evento	Nº de eventos al mes
A) Orientación médica telefónica	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
B) Hospitales, farmacias y laboratorios con descuento	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

ORIENTACIÓN LEGAL VÍA TELEFÓNICA

SERVICIO DE ASESORAMIENTO DE TRÁMITES Y CONSULTAS JURÍDICAS

Servicios	Monto máx. por evento	Nº de eventos al mes
A) Orientación legal telefónica	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
B) Orientación en caso de robo del automóvil	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
C) Orientación en caso de robo adentro de la vivienda	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
D) Transmisión de mensajes urgentes relacionados con la situación de emergencia.	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

ASISTENCIA MASCOTAS

SERVICIO DE ASISTENCIA MÉDICA POR ENFERMEDAD O ACCIDENTES PARA CANINOS O FELINOS QUE VIVAN EN TU HOGAR, ASISTENCIA TELEFÓNICA Y DESCUENTOS EN SERVICIOS VETERINARIOS

Servicios	Monto máx. por evento	Nº de eventos al año
A) Emergencia médica hospitalaria a consecuencia de un accidente	Hasta US\$ 100.00	2
B) Emergencia médica hospitalaria a consecuencia de una enfermedad no preexistente	Hasta US\$ 100.00	2
C) Red de descuentos en servicios veterinarios para mascotas	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
D) Red de descuentos en servicios veterinarios para mascotas	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

*La asistencia para mascotas se prestará en San Salvador, Santa Ana y San Miguel.
En caso de vivir en otro departamento, se deberá trasladar la mascota a uno de estos centros de atención.
De los 2 eventos al año, se puede utilizar uno máximo al mes para cada servicio de asistencia para mascotas.

SERVICIO CONCIERGE

SERVICIO PARA ASISTENCIA TELEFÓNICA Y COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE FLORISTERÍA, RESTAURANTES, CENTROS CULTURALES Y CINES.

Servicios	Monto máx. por evento	Nº de eventos al mes
A) Referencia de restaurantes y centros culturales (teatros, cines, museos)	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
B) Referencia y coordinación de floristerías	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
C) Referencia de compañías de lavado de alfombras	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
D) Referencia de centros de atención de Claro	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
E) Información sobre teléfonos de emergencia o traslado de llamadas (Bomberos o Policía Nacional)	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

**MARCA 2267-7172
O DESDE TU MÓVIL *247
CUANDO NECESITES
NUESTRO APOYO**



2250-5555
www.claro.com.sv



Claro que sí

Aplica para clientes Móvil Pospago, Línea Fija, Internet y Claro TV. Debes estar solvente con tus facturas para poder activar el servicio y será activado 48 horas después de haberlo solicitado. Servicio de asistencia de la empresa Mapfre Assistance. Para dar de alta o baja al servicio marca *247#.